

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij deelname of bezoek aan door Green Retail Events B.V. ('GRE') georganiseerde evenementen.

Artikel 1 – Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen met een hoofdletter hebben de hierna volgende betekenis:

- 1.1 **Accommodatie:** de faciliteit (gebouw) waarin het evenement plaatsvindt, dit kan zowel een vaste en/of een mobiele voorziening zijn;
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van GRE, welke van toepassing zijn op zowel deelnemers als bezoekers. De laatste versie van de algemene voorwaarden; staat steeds op de website van www.plantariumgroendirekt.nl gepubliceerd;
- 1.3 **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 1.4 **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon, die enig Evenement dat door GRE georganiseerd wordt, bijwoont, hetzij als bezoeker, als deelnemer of als toeleverancier/dienstverlener, met of zonder overeenkomst met GRE;
- 1.5 **Deelnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van een Inschrijvingsformulier als deelnemer voor een Evenement heeft aangemeld en met wie GRE een Deelnemingsovereenkomst heeft gesloten. De Deelnemingsovereenkomst komt tot stand nadat de Deelnemer per e-mail een bevestiging heeft ontvangen van GRE;
- 1.6 **Deelnemingskosten:** de totale kosten die de Deelnemer aan GRE dient te voldoen;
- 1.7 **Deelnemingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Deelnemer en GRE op grond waarvan de Deelnemer gerechtigd is om deel te nemen aan het Evenement;
- 1.8 **Evenement:** het door GRE georganiseerde evenement, meestal een (vak)beurs;
- 1.9 **Evenement Voorwaarden:** specifieke voorwaarden die gelden voor het Evenement waar de Deelnemer zich voor inschrijft. De Evenement Voorwaarden gelden in combinatie met de Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden met die van de Evenement Voorwaarden, dan prevaleren de Evenement Voorwaarden;
- 1.10 **GRE:** Groen Retail Events B.V., kantoorhoudende te Hazerswoude-Dorp, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85463868;
- 1.11 **Inschrijver:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van een Inschrijvingsformulier als deelnemer voor een Evenement heeft aangemeld, ongeacht of deze aanmelding is geaccepteerd door GRE;
- 1.12 **Inschrijvingsformulier:** het (online) formulier waarmee een potentiële Deelnemer zich aanmeldt voor een Evenement;
- 1.13 **Privacy wet- en regelgeving:** Europese en nationale regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, inclusief de AVG;
- 1.14 **Standbouw:** de opbouw en inrichting van de Standruimte, inclusief eventueel de aanleg op de Standruimte van water, waterafvoer, elektra en andere aansluitingen;
- 1.15 **Standhuur:** de kosten van huur voor het vastgestelde aantal vierkante meters oppervlakte ten behoeve van een Standruimte alsmede eventuele kosten van de Standruimte;
- 1.16 **Standruimte:** de stand en bijbehorende gehuurde vierkante meters van een Deelnemer op het Evenement.

Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

Algemene Voorwaarden

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. GRE zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

DEELNAME AAN HET EVENEMENT

Artikel 3 – Inschrijving

- 3.1. Inschrijving voor deelname aan een Evenement dient te geschieden door invulling van het Inschrijvingsformulier, dat direct bij GRE kan worden verkregen in hard copy of via de online registratiemodule van GRE. Dit Inschrijvingsformulier dient volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend door GRE te zijn ontvangen. Indien het Inschrijvingsformulier wordt ingevuld door een vertegenwoordiger van Inschrijver die niet vertegenwoordigingsbevoegd is, dienen ook de gegevens van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te worden ingevuld.
- 3.2. De Inschrijver garandeert de juistheid van de bij zijn inschrijving verstrekte gegevens en garandeert de vertegenwoordigingsbevoegdheid van hemzelf dan wel van de door hem opgegeven vertegenwoordiger.
- 3.3. GRE neemt de van Inschrijvers verkregen gegevens op in een daartoe aangehouden administratie. Inschrijver is bekend en akkoord met de privacyverklaring van GRE.
- 3.4. Inschrijvingen welke wegens ruimtegebrek niet direct kunnen worden geaccepteerd, kunnen op een wachtlijst worden geplaatst. Over deze inschrijvingen wordt vóór de opening van het Evenement beslist. Op dezelfde wijze wordt beslist ten aanzien van de toewijzing van door annulering naderhand vrijgekomen Standruimte.
- 3.5. GRE behoudt zich het recht voor de inschrijving om haar moverende redenen te weigeren.
- 3.6. Bij weigering van de inschrijving door GRE zullen eventuele (voorschot) betalingen worden gerestitueerd.
- 3.7. De Deelnemingsovereenkomst komt uitsluitend tot stand door acceptatie (aanvaarding) van de inschrijving (aanbod) door GRE, waarna de Inschrijver Deelnemer wordt. De acceptatie wordt per e-mail bevestigd door GRE aan de Deelnemer.
- 3.8. Bij het bepalen van de Standruimte zal GRE zoveel mogelijk rekening houden met de I voorkeur van de Deelnemer. De vaststelling van de Standruimte is bindend voor de Deelnemer, zowel wat betreft de afmetingen als de plaats in de Accommodatie.

Artikel 4 - Annulering en standverkleining

- 4.1. Verzoeken van een Deelnemer om een Deelnemingsovereenkomst te annuleren of te wijzigen (i.e. vermindering van het aantal vierkante meters Standruimte) kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. GRE kan een dergelijk verzoek inwilligen onder de voorwaarde dat de Deelnemer de navolgende annuleringsvergoeding voldoet, welke is gebaseerd op een vast percentage van de Deelnemingskosten:
 - bij annulering tot 182 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement: 25% van de Deelnemingskosten;
 - bij annulering van 182 tot en met 91 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement: 50% van de Deelnemingskosten;

Algemene Voorwaarden

- bij annulering van 91 tot en met 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement: 100% van de Deelnemingskosten;
 - bij annulering vanaf 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement: 120% van de Deelnemingskosten;
- 4.2 Op de vergoedingen genoemd in dit artikel wordt de daarover verschuldigde BTW in rekening gebracht.

Artikel 5 – Wijzigingen

- 5.1 GRE heeft het recht om in geval van bijzondere omstandigheden, de in de Evenement Voorwaarden vermelde data en tijden van een Evenement, de ten behoeve van de Deelnemer vastgestelde Standruimte, standtype en/of standplaats dan wel, in uitzonderlijke omstandigheden, het concept van het Evenement te wijzigen. In deze gevallen kan de Deelnemer geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele gemaakte kosten en/of schade.
- 5.2 Wijzigingen van data, tijden, Standruimte, standtype en/of standplaats en het concept van het Evenement geven de Deelnemer niet het recht diens inschrijving geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 5.3 De Deelnemingsovereenkomst zal vervallen in het geval het Evenement geen doorgang vindt. GRE zal in dat geval alle door de Deelnemer aan GRE gedane betalingen restitueren onder aftrek van de reeds voor GRE ontstane kosten terzake van het Evenement. Deze kosten worden geheel of gedeeltelijk over de Deelnemers omgeslagen naar evenredigheid op basis van de aan hen toegekende Standruimte. Deze restitutie zal plaatshebben binnen 60 dagen nadat GRE het besluit tot annulering van het Evenement kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 6 - Toegangsprijzen en -bewijzen

- 6.1 Door GRE kan voor het Evenement een toegangsprijs worden vastgesteld welke geldt voor alle bezoekers.
- 6.2 Deelnemers ontvangen een vooraf aangegeven aantal toegangsbewijzen, die doorlopend toegang tot het Evenement geven. Deze toegangsbewijzen zijn persoonlijk en mogen niet worden doorverkocht of door anderen dan de Deelnemer worden gebruikt.

Artikel 7 - Expositieprogramma en deelnemers

- 7.1 Op het Evenement worden de in de Evenement Voorwaarden omschreven goederen en diensten tentoongesteld. GRE heeft, zonder daartoe tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en zonder opgaaf van redenen, het recht goederen en diensten te weigeren of onmiddellijk van het Evenement te (doen) verwijderen, ook indien het goederen en diensten betreft als vermeld op het Inschrijvingsformulier en/of in de Evenement Voorwaarden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- 7.2 GRE kan foto- en/of filmopnamen maken van het Evenement en de aldaar aanwezige Standruimtes en personen voor marketingdoeleinden van GRE. GRE zal daarvoor toestemming vragen indien nodig. Deelnemers en door hen ingeschakeld personeel zullen openbaarmaking en/of verspreiding van de opnamen gedogen en vrijwaren GRE voor eventuele claims dienaangaande.

Algemene Voorwaarden

Artikel 8 - Betalingsverplichtingen

- 8.1 De Deelnemer is de in de Evenement Voorwaarden vermelde Deelnemingskosten alsmede eventueel andere in de Evenement Voorwaarden vermelde bijdragen verschuldigd. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met BTW.
- 8.2 De Deelnemingskosten worden gefactureerd in één termijn van 100% van de Deelnemingskosten voorafgaand aan het Evenement. De Deelnemingskosten worden in beginsel niet eerder dan drie maanden voor aanvang van het Evenement gefactureerd, tenzij in de Evenement Voorwaarden anders is bepaald. Bij berekening van de vergoeding voor de Standuur wordt een gedeelte van een vierkante meter als een volledige vierkante meter beschouwd.
- 8.3 Indien de Deelnemer van mening is dat hij een factuur niet (volledig) verschuldigd is, dient hij dit binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail en onderbouwd mee te delen aan GRE, bij gebreke waarvan zijn eventuele recht op vermindering van het factuurbedrag vervalst.
- 8.4 GRE is gerechtigd betalingen van een Deelnemer eerst in mindering te brengen op diens nog openstaande schulden jegens GRE.
- 8.5 GRE hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. In geval de definitieve factuur is gedateerd minder dan 14 dagen voor de eerste opbouw dag van het evenement dienen de verschuldigde deelnemingskosten per omgaande, doch uiterlijk een week voor de eerste opbouw dag van het evenement, door GRE te zijn ontvangen. Indien een Deelnemer de door hem verschuldigde bedragen niet binnen de daarvoor gestelde termijnen heeft voldaan is GRE gerechtigd niet tot vaststelling van Standruimte aan de Deelnemer over te gaan, of een reeds verleende vaststelling van Standruimte in te trekken c.q. geen Standruimte ter beschikking te stellen, onverminderd de aanspraak van de organisatie op volledige vergoeding als bedoeld onder artikel 4.

Artikel 9 – Opbouw en afbraak

- 9.1 Indien Deelnemer gebruik maakt van een door GRE aangeboden (uniform) standbouwconcept, dient Deelnemer deze zelf in te richten met inachtneming van de Evenement Voorwaarden, alsmede verdere aanwijzingen van GRE.
- 9.2 Indien Deelnemer gebruik maakt van eigen Standbouw, dient Deelnemer de Standruimte op de hem toegewezen standplaats op te bouwen en in te richten met inachtneming van de Evenement Voorwaarden, alsmede verdere aanwijzingen van GRE.
- 9.3 Bij het ontruimen, afbreken en schoonmaken van zijn Standruimte dient de Deelnemer de betreffende aanwijzingen van GRE op te volgen. Indien de Deelnemer zijn verplichtingen ter zake niet nakomt, is GRE bevoegd op kosten van de Deelnemer afval te (doen) verwijderen.
- 9.4 De Deelnemer is gehouden de door hem gehuurde Standruimte na het beëindigen van het Evenement in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Eventuele beschadigingen aan de Standruimte en/of de Accommodatie komen voor rekening van de Deelnemer.
- 9.5 De goederen van de Deelnemer die zich na de in artikel 10.1 bedoelde periode(n) nog in de Accommodatie bevinden, kunnen voor rekening en risico van de betrokken Deelnemer worden opgeslagen of vernietigd.

Artikel 10 - Gebruik standruimte en accommodatie

- 10.1 De Deelnemer heeft uitsluitend toegang tot de Accommodatie voor het (doen) opbouwen, inrichten, gebruiken en afbreken van de Standruimte gedurende de in de Evenement Voorwaarden vermelde periode(n).
- 10.2 De Deelnemer is verplicht de aanwijzingen van of namens GRE, van de Gemeente, de Brandweer en andere autoriteiten stipt op te volgen.

Algemene Voorwaarden

- 10.3 Gangpaden dienen te allen tijde geheel vrij te worden gehouden. GRE is bevoegd op kosten van de Deelnemer de gangpaden vrij te (doen) maken en houden.
- 10.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met GRE, is het de Deelnemer niet toegestaan om:
1. door hem ingenomen Standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren of af te staan, of met een andere Deelnemer te ruilen;
 2. de door hem ingenomen Standruimte gesloten of niet bezet te houden gedurende de tijd dat het Evenement voor het bezoek toegankelijk is; noch om de tentoongestelde goederen of een deel daarvan te bedekken en/of te verwijderen;
 3. activiteiten te ontplooiën, waardoor naar het oordeel van GRE schade wordt veroorzaakt of afbreuk wordt gedaan aan het Evenement als zodanig, aan één of meer Deelnemers, bezoekers of groepen daarvan, dan wel aan derden;
 4. activiteiten te ontplooiën waardoor GRE, Deelnemers en/of bezoekers schade dan wel hinder ondervinden in de vorm van geluidsoverlast, belemmering van lichtval of uitzicht, of overlast in enige andere vorm;
 5. activiteiten te ontplooiën waardoor de eerlijke concurrentie wordt verstoord dan wel dreigt te worden verstoord;
 6. beelden te projecteren, het gesproken woord door middel van luidsprekers te versterken, (live) muziek ten gehore te brengen en/of geluid te veroorzaken waardoor (gemeten aan de rand van de Standruimte) de grens van vijftenzeventig decibel (75dB(A)) wordt bereikt;
 7. veranderingen in of aan de Accommodatie aan te brengen en onder meer in en/of op vloeren, muren, plafonds, kolommen en dergelijke te plakken, verven, hakken, breken, boren, spijkeren of deze anderszins te beschadigen;
 8. goederen en diensten, die niet op het Inschrijvingsformulier met name zijn genoemd dan wel zijn geweigerd of verwijderd op last van GRE, aan te bieden of daarvoor reclame te maken op of vanuit de Standruimte;
 9. goederen en/of reclamemiddelen van welke aard ook, buiten de door hem ingenomen Standruimte te plaatsen, aan te brengen of uit te reiken (zgn. flyeren);
 10. gebruik te maken van de wanden van de aangrenzende Standruimtes;
 11. tijdens het Evenement op of rond de Standruimte te exposeren met, dan wel anderszins gebruik te maken van, open, stromende, sproeiende en/of vernevelende vloeistoffen zonder schriftelijke goedkeuring van GRE;
 12. licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen en gevaarlijke goederen (waaronder chemische bestrijdingsmiddelen en insecticiden), stank verspreidende stoffen in de Accommodatie aanwezig te hebben en/of open vuren te branden;
 13. dranken en/of eetwaren in de Accommodatie te (doen) brengen, in voorraad te houden, te verkopen en/of gratis te verstrekken, tenzij deze zijn betrokken van GRE en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving;
 14. enquêtes onder bezoekers en Deelnemers aan het Evenement te houden of te doen houden anders dan binnen de eigen Standruimte.
- 10.5 De uiteindelijke beoordeling van het gebruik van de Standruimte en/of de Accommodatie door de Deelnemer ligt voor aan GRE.
- 10.6 Indien de Deelnemer gebruik maakt van de aan de Accommodatie en het Evenement verbonden parkeervoorzieningen, is de Bezoeker verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van GRE/Derden gegeven aanwijzingen en instructies stipt op te volgen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

Algemene Voorwaarden

- 11.1 Het is de Deelnemer niet toegestaan om in de Accommodatie enig goed of dienst te tonen, aan te bieden en/of te verkopen dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander. Onder 'intellectuele eigendomsrechten' wordt begrepen enig (aanvraag tot) octrooi, merkrecht, modelrecht, auteursrecht, knowhow of domeinnaam.
- 11.2 Indien inbreuk in een rechterlijk oordeel is vastgelegd, is GRE bevoegd de betreffende goederen voor rekening en risico van de Deelnemer te (doen) verwijderen, de Deelnemer toegang tot het Evenement te ontzeggen en overige noodzakelijk geachte voorzieningen te treffen, onverminderd het bepaalde in artikel 14.
- 11.3 GRE is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan het Evenement. GRE kan Deelnemers en andere derden schriftelijk toestaan om op een door GRE voorgeschreven wijze gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 12 – Catalogus en Internetsite

GRE kan een catalogus (doen) uitgeven of internetsite inrichten ten behoeve van het Evenement waarin de tijdens het Evenement aanwezige Deelnemers en hun goederen en diensten uiteen worden gezet. De Deelnemers zijn verplicht ten behoeve daarvan tijdig de nodige informatie aan GRE te verschaffen. GRE noch door haar ingeschakelde derden zijn aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of omissies in de catalogus en/of internetsite, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens GRE (en/of de door GRE ingeschakelde derden).

Artikel 13 - Risico en aansprakelijkheid

- 13.1 Het verblijf van de Deelnemer in de Accommodatie en het gebruik van de aan de Accommodatie en het Evenement verbonden parkeervoorzieningen is voor eigen rekening en risico van de Deelnemer
- 13.2 Goederen van Deelnemer, waaronder begrepen de emballage, bevinden zich in de Accommodatie voor rekening en risico van de Deelnemer. GRE belast zich niet met het beveiligen of verzekeren van de goederen.
- 13.3 De Deelnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen en toestemmingen ter zake van zijn deelname aan het Evenement en zijn Evenement gerelateerde activiteiten, alsmede voor de naleving van de in relatie tot diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.4 GRE is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de Deelnemer, door diens personeel, door personen die in opdracht van de Deelnemer werkzaam zijn, door houders van aan hem verstrekte toegangsbewijzen, dan wel door diens bezoekers tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens GRE.
- 13.5 De Deelnemer is aansprakelijk voor en dient zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf, van zijn personeel, van personen, die op welke wijze ook voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn, en/of van houders van aan hem verstrekte toegangsbewijzen wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen en diensten wordt veroorzaakt.
- 13.6 De Deelnemer vrijwaart GRE voor alle aanspraken die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen GRE zouden kunnen doen gelden.
- 13.7 GRE is niet verplicht zich te mengen in geschillen waarbij zij geen partij is, met uitzondering van artikel 11.2, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen Deelnemers onderling of geschillen tussen Deelnemers en Bezoekers.
- 13.8 Elke aansprakelijkheid van GRE is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van GRE wordt uitgekeerd, met dien verstande dat in het geval

Algemene Voorwaarden

van ontbreken van dekking de aansprakelijkheid van GRE is beperkt tot de door de Deelnemer op grond van diens inschrijving verschuldigde Deelnemingskosten.

Artikel 14 - Niet-nakoming

GRE is bevoegd om tegen een Deelnemer, zijn personeel, personen die voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn en tegen houders van aan hem verstrekte toegangsbewijzen, die in strijd met enige bepaling van de Algemene en/of Evenement Voorwaarden handelen of een door of namens GRE verstrekte aanwijzing niet opvolgen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zo nodig op kosten van de Deelnemer, voorzieningen en maatregelen te treffen, waaronder, doch niet beperkt tot:

- het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Deelnemingsovereenkomst zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is;
- de verstrekte toegangsbewijzen te doen intrekken en de betrokkene(n) de toegang tot het Evenement en/of het Accommodatie met onmiddellijke ingang te ontzeggen;
- zijn Standruimte niet (verder) op te bouwen, te doen sluiten of geheel of gedeeltelijk te (doen) ontruimen en over de vrijgekomen of niet-bezette Standruimte te beschikken;
- de goederen van de Deelnemer, zomede al hetgeen door de Deelnemer is opgebouwd of aangebracht onder zich te houden, op te slaan en zo nodig te vernietigen;
- de betrokken Deelnemer van deelneming aan het Evenement en verder te organiseren evenementen uit te sluiten;
- ingeval van niet-tijdige c.q. niet-volledige betaling van de Deelnemingskosten door de Deelnemer de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten over de geldvordering(en) in rekening te brengen;

niettegenstaande het recht van GRE om volledige vergoeding van eventueel geleden en/of te lijden schade te vorderen.

Artikel 15 - Privacy

- 15.1 In de uitvoering van de Deelnemingsovereenkomst zullen Persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen GRE en Expositant. Beide partijen gelden als Verwerkingsverantwoordelijken ten aanzien van de eigen Verwerkingen van deze Persoonsgegevens in de zin van de geldende Privacy wet- en regelgeving. Partijen zullen een aparte Verwerkersovereenkomst sluiten indien een partij ten aanzien van een specifieke dienst als Verwerker optreedt.
- 15.2 Expositant en GRE zullen de Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende Privacy wet- en regelgeving, verwerken. Partijen zullen onder meer conform artikel 32 AVG zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen.

BEZOEK AAN HET EVENEMENT

Artikel 16 - Aanbiedingen/Aankondigingen/Prijzen

- 16.1 Alle door GRE gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven in relatie tot de Evenementen zijn vrijblijvend. GRE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door GRE en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.

Algemene Voorwaarden

- 16.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van GRE/Derden te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij (hernieuwde) binnenkomst van (de betreffende ruimte in) de Accommodatie.

Artikel 17 - Verblijf in de Accommodatie

- 17.1 Gedurende zijn/haar verblijf in de Accommodatie dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van GRE/Derden gegeven aanwijzingen en instructies strikt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van GRE/Derden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot de Accommodatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 17.2 Indien de Bezoeker gebruik maakt van de aan de Accommodatie en het Evenement verbonden parkeervoorzieningen, is de Bezoeker verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van GRE/Derden gegeven aanwijzingen en instructies strikt op te volgen.
- 17.3 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden in de Accommodatie goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - (huis)dieren de Accommodatie in te brengen;
 - etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in de Accommodatie mee te brengen;
 - naar het oordeel van een functionaris van de Accommodatie gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen de Accommodatie in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
 - in de Accommodatie te roken.
- 17.4 GRE behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsoptnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde optnamen.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid van GRE

- 18.1 Het verblijf van de Bezoeker in de Accommodatie en het gebruik van de aan de Accommodatie en het Evenement verbonden parkeervoorzieningen is voor eigen rekening en risico.
- 18.2 GRE is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GRE en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen GRE verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van GRE wordt onder meer uitgesloten voor:
- schade ten gevolge van het handelen van derden en/of andere Bezoekers;
 - schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van GRE/Derden gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;

Algemene Voorwaarden

- c) (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement.
- 18.3 GRE is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van GRE. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van GRE onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 19 – Klachten/Reclame

- 19.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen GRE en de Bezoeker(s) dienen de directie van GRE bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen twee (2) maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door GRE niet meer in behandeling genomen.
- 19.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door GRE te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van GRE:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optreden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de Evenementen;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de Accommodatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;

Artikel 20 - Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van de Bezoeker worden door GRE en eventuele derden verwerkers verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover kunt u vinden in onze privacyverklaring.

Artikel 21 - Geschillen

- 21.1 Op geschillen over deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen die tussen GRE enerzijds en de Deelnemer en/of Inschrijver en/of Bezoeker (partijen) anderzijds mochten ontstaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Voorwaarden of uit daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, zullen partijen allereerst in overleg treden teneinde dit geschil langs minnelijke weg te beëindigen. Indien partijen daar niet in slagen, zal een geschil als hiervoor bedoeld exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, onverkort het recht van beroep en cassatie.



Algemene Voorwaarden

Versie - 10 februari 2022