



Privacyverklaring en cookies

Privacyverklaring Algemeen

Inleiding

Green Retail Events (GRE) B.V. organiseert onder andere de vakbeurs: PLANTARIUM|GROEN-Direkt. Bij het uitvoeren hiervan verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens PLANTARIUM|GROEN-Direkt verzamelt en gebruikt, en hoe wij daarmee omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

GRE B.V. is verwerkingsverantwoordelijke, onze contactgegevens zijn:
Green Retail Events B.V.
Engelandlaan 70-72
2391 PN Hazerswoude-Dorp
info@plantariumgroendirekt.nl

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van PLANTARIUM|GROEN-Direkt.

Omgang met uw persoonsgegevens

PLANTARIUM|GROEN-Direkt vindt uw privacy belangrijk en gaat zo zorgvuldig en veilig mogelijk met uw persoonsgegevens om. PLANTARIUM|GROEN-Direkt houdt zich daarbij aan de privacyregeling.

PLANTARIUM|GROEN-Direkt legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een beurs, zich registreert als bezoeker, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, uw badge laat scannen tijdens een beursbezoek, uw interesse opgeeft of op andere wijze contact heeft met PLANTARIUM|GROEN-Direkt. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van onze websites, zoals het aantal keer dat onze websites bezocht worden en welke pagina's worden bekeken.

In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken. Welke persoonsgegevens dat precies zijn, is afhankelijk van welke diensten u gebruikmaakt en welke gegevens u op onze websites achterlaat. Zo verwerken wij andere persoonsgegevens van onze bezoekers dan van onze (potentiële) exposanten.

Om u zo goed mogelijk te informeren hebben wij een onderscheid gemaakt tussen de verwerking van persoonsgegevens voor onze beurs en die voor onze website en social media kanalen. Hoe dat precies zit leest u verderop in dit document.

Grondslag voor verwerking

PLANTARIUM|GROEN-Direkt gebruikt de verderop genoemde persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van de overeenkomst met u als bezoeker of exposant van een beurs of evenement. Tevens kan PLANTARIUM|GROEN-Direkt een wettelijke verplichting hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals fiscale verplichtingen.

Privacyverklaring en cookies

Bewaartermijn

PLANTARIUM|GROEN-Direkt bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelen van de verwerking. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde persoonsgegevens moeten wij wel langer bewaren, omdat PLANTARIUM|GROEN-Direkt zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging

PLANTARIUM|GROEN-Direkt heeft uiteraard beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Uw rechten

Op grond van de privacyregelgeving heeft u een aantal rechten die hieronder staan beschreven.

- **Inzage:** U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens.
- **Correctie:** Zijn uw gegevens onjuist dan zullen wij die op uw verzoek corrigeren.
- **Wissen:** U kunt ons een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. De gegevens kunnen alleen worden verwijderd als deze niet juist of niet meer relevant zijn.
- **Beperken:** Als u vindt dat PLANTARIUM|GROEN-Direkt uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt dan kunt u die verwerking laten beperken.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege persoonlijke omstandigheden. Bij bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdracht:** U kunt een verzoek doen tot overdracht van uw persoonsgegevens als de gegevens zijn verstrekt op basis van toestemming of een overeenkomst met PLANTARIUM|GROEN-Direkt.

Vragen en verzoeken

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens? Stuur dan een bericht naar:

Green Retail Events B.V.
t.a.v. mevr. Linda Hoogendoorn
Engelandlaan 70-72
2391 PN Hazerswoude-Dorp
Of stuur een bericht per e-mail naar: info@plantariumgroendirekt.nl

Om te voorkomen dat we de verkeerde gegevens verstrekken, corrigeren of verwijderen, vragen wij u om u bij indiening van een dergelijk verzoek u te identificeren. Dat kan door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld de 'KopieID' app gebruiken.

Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door PLANTARIUM|GROEN-Direkt, dan proberen wij hier graag samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste



Privacyverklaring en cookies

resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacy statement

PLANTARIUM|GROEN-Direkt kan haar privacy statement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op onze websites gepubliceerd. Wij raden u aan om de privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Cookies

PLANTARIUM|GROEN-Direkt maakt gebruik van cookies voor een optimale websitebeleving, om het gebruik van onze websites te analyseren en het delen van social media content mogelijk te maken.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via een website van PLANTARIUM|GROEN-Direkt op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst en worden uitgelezen als u onze websites gebruikt. Hieronder vindt u uitleg over de verschillende soorten cookies die PLANTARIUM|GROEN-Direkt plaatst.

Functionele cookies

PLANTARIUM|GROEN-Direkt maakt gebruik van een aantal functionele cookies. Deze stellen ons in staat voor u gegevens te bewaren die uw ervaring op de websites verbeteren. De functionele cookies die wij plaatsen via onze verschillende website hebben bijvoorbeeld als doel uw voorkeuren te onthouden, zoals evt. de taal die u gekozen heeft.

Social media cookies

Social media cookies maken het mogelijk om eenvoudig een nieuwsbericht te delen via social media, zoals bijvoorbeeld Twitter, LinkedIn, Facebook en WhatsApp.

Beurs

Als bezoeker of als exposant van de beurs verstrekt u PLANTARIUM|GROEN-Direkt persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het registreren als bezoeker, uw deelname aan de beurs of het vragen van informatie.

Persoonsgegevens

In het kader van de beurs kan PLANTARIUM|GROEN-Direkt de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals (mobiel) telefoonnummer en emailadres;
- Geslacht;
- Datum bezoek;
- Aantal bezoeken;
- Intern administratienummer;
- Interessegebieden;

Privacyverklaring en cookies

- Opt-in informatie;
- Bezoekregistraties op uw naam;
- Badge- & ticketscans:
 - het scannen van uw badge of ticket bij de entree om het bezoekersaantal te bepalen en om inzicht te krijgen in show/no-show
 - het laten scannen van uw badge door een exposant: door het actief laten scannen van uw badge zal de exposant uw gegevens van PLANTARIUM|GROEN-Direkt ontvangen
- Functie en bedrijfsnaam;
- Beslissingsbevoegdheid;
- Sector/branche waarin u werkzaam bent;
- Wijze van vervoer;
- Klikgedrag;
- Transacties met historie;
- IP adres;
- Inhoud van uw communicatie met PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- Tekenbevoegdheid;
- Dieetwensen;
- KvK gegevens;
- BTW nummer;
- Kostenplaats;
- Factuuradres;
- Social media;
- Betaalgegevens;
- Handtekening.

Doelen van verwerking

PLANTARIUM|GROEN-Direkt verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Communicatieve doeleinden;
- Organisatie en uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot deelname of bezoek aan de beurs
- Registratie;
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Levering van diensten;
- Verwerken en afhandelen van bestellingen;
- Relatiebeheer, PR en marketing, waaronder het toesturen van mailings en informatie over de producten en diensten van PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Vinden van gelijkwaardige profielen/acquisitiedoeleinden;
- Verbetering dienstverlening;
- Opstellen van analyses ter verbetering van de bezoekersbeleving;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Uitvoeren van (klanttevredenheids-)onderzoeken;
- Facturatie- en betalingsdoeleinden;
- Afhandeling betalingsgeschillen;
- Vastleggen en de afhandeling van storingen, klachten en incidenten;
- Het doen van betalingen;
- Innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;

Privacyverklaring en cookies

- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Het onderhouden van contacten met afnemers of leveranciers;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen;
- Keuren van standontwerpen;
- Verstrekken van informatie bij afwijkende standbouw;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Foto en video

Tijdens onze evenementen kunnen foto's of video's worden gemaakt met daarop aanwezig zoals bezoekers, sprekers, sponsors of exposanten. Deze foto's en video's kunnen worden gebruikt voor promotionele of commerciële doeleinden voor zover wettelijk toegestaan. PLANTARIUM|GROEN-Direkt zal daarvoor toestemming vragen indien nodig. U heeft het recht om de toestemming die u hebt gegeven op elk moment in te trekken. Een dergelijke intrekking heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerkingen vóór de datum waarop we uw afmelding hebben ontvangen. Voor zover geen toestemming nodig is baseert PLANTARIUM|GROEN-Direkt zich op de wettelijke basis dat zij een gerechtvaardigd belang heeft.

Derden

In het kader van de uitvoering van haar diensten kan PLANTARIUM|GROEN-Direkt uw persoonsgegevens uitwisselen met derde partijen. Denk aan het scannen van uw badge bij een exposant. Het scannen gebeurt uitsluitend met uw toestemming. De uiteindelijke verwerking van uw persoonsgegevens door de betreffende exposant valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van deze partijen. U kunt bij deze partijen terecht voor nadere informatie over hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens.

De gegevens die u als exposant bij uw standreservering aan PLANTARIUM|GROEN-Direkt verstrekt, kunnen worden doorgestuurd aan derden die u kunnen benaderen voor diensten die een aanvulling zijn op de diensten van PLANTARIUM|GROEN-Direkt, zoals de beurscatalogus. De reden van deze verstrekking is u een zo compleet mogelijke dienstverlening te kunnen bieden, zodat u zich als exposant bij PLANTARIUM|GROEN-Direkt optimaal kunt profileren.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie of de gemeente gegevens bij ons opvragen bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.

Website en social media

Als u een webformulier invult, zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven of contact opneemt via het online contactformulier, dan laat u persoonsgegevens achter. Daarnaast kunnen wij gegevens over het gebruik van onze websites verzamelen, zoals welke pagina's worden bekeken.

Persoonsgegevens

Via de website en door middel van online communicatie kunnen door PLANTARIUM|GROEN-Direkt onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens;

Privacyverklaring en cookies

- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Geslacht;
- Functie en bedrijfsgegevens;
- Betaalgegevens;
- Klikgedrag en online bezoekgegevens;
- Kanaal van herkomst;
- Opt-in informatie (inschrijving van nieuwsbrieven);
- Interessegebieden en bezoekersinformatie;
- IP-adres en device identificators;
- Inhoud van online communicatie met PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Profielfoto van uw social media profiel indien u PLANTARIUM|GROEN-Direkt benadert via social media;
- Inhoud (social media, telefoon- en chat-)gesprekken met PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Gebruikersprofielen;
- Instellingen.

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt PLANTARIUM|GROEN-Direkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Om u op de hoogte te houden van het laatste nieuws over, en producten en diensten op PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Aannemen en verwerken van bestellingen;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Rapportage en analysedoeleinden;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van PLANTARIUM|GROEN-Direkt;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Derden

Voor de online communicatie maakt PLANTARIUM|GROEN-Direkt gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de websitehoster en aanbieders van social mediakanalen.

Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. De politie of de gemeente kan gegevens bij ons opvragen, bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.